

**NORME
INTERNATIONALE
INTERNATIONAL
STANDARD**

**CEI
IEC**

60335-2-66

Deuxième édition
Second edition
2002-10

**Appareils électrodomestiques et analogues –
Sécurité –**

**Partie 2-66:
Règles particulières pour les dispositifs
de chauffage pour matelas à eau**

**Household and similar electrical appliances –
Safety –**

**Part 2-66:
Particular requirements for water-bed heaters**



Numéro de référence
Reference number
CEI/IEC 60335-2-66:2003

Numérotation des publications

Depuis le 1er janvier 1997, les publications de la CEI sont numérotées à partir de 60000. Ainsi, la CEI 34-1 devient la CEI 60034-1.

Editions consolidées

Les versions consolidées de certaines publications de la CEI incorporant les amendements sont disponibles. Par exemple, les numéros d'édition 1.0, 1.1 et 1.2 indiquent respectivement la publication de base, la publication de base incorporant l'amendement 1, et la publication de base incorporant les amendements 1 et 2.

Informations supplémentaires sur les publications de la CEI

Le contenu technique des publications de la CEI est constamment revu par la CEI afin qu'il reflète l'état actuel de la technique. Des renseignements relatifs à cette publication, y compris sa validité, sont disponibles dans le Catalogue des publications de la CEI (voir ci-dessous) en plus des nouvelles éditions, amendements et corrigenda. Des informations sur les sujets à l'étude et l'avancement des travaux entrepris par le comité d'études qui a élaboré cette publication, ainsi que la liste des publications parues, sont également disponibles par l'intermédiaire de:

- **Site web de la CEI** (www.iec.ch)
- **Catalogue des publications de la CEI**

Le catalogue en ligne sur le site web de la CEI (www.iec.ch/catlg-f.htm) vous permet de faire des recherches en utilisant de nombreux critères, comprenant des recherches textuelles, par comité d'études ou date de publication. Des informations en ligne sont également disponibles sur les nouvelles publications, les publications remplacées ou retirées, ainsi que sur les corrigenda.

- **IEC Just Published**

Ce résumé des dernières publications parues (www.iec.ch/JP.htm) est aussi disponible par courrier électronique. Veuillez prendre contact avec le Service client (voir ci-dessous) pour plus d'informations.

- **Service clients**

Si vous avez des questions au sujet de cette publication ou avez besoin de renseignements supplémentaires, prenez contact avec le Service clients:

Email: custserv@iec.ch
Tél: +41 22 919 02 11
Fax: +41 22 919 03 00

Publication numbering

As from 1 January 1997 all IEC publications are issued with a designation in the 60000 series. For example, IEC 34-1 is now referred to as IEC 60034-1.

Consolidated editions

The IEC is now publishing consolidated versions of its publications. For example, edition numbers 1.0, 1.1 and 1.2 refer, respectively, to the base publication, the base publication incorporating amendment 1 and the base publication incorporating amendments 1 and 2.

Further information on IEC publications

The technical content of IEC publications is kept under constant review by the IEC, thus ensuring that the content reflects current technology. Information relating to this publication, including its validity, is available in the IEC Catalogue of publications (see below) in addition to new editions, amendments and corrigenda. Information on the subjects under consideration and work in progress undertaken by the technical committee which has prepared this publication, as well as the list of publications issued, is also available from the following:

- **IEC Web Site** (www.iec.ch)
- **Catalogue of IEC publications**

The on-line catalogue on the IEC web site (www.iec.ch/catlg-e.htm) enables you to search by a variety of criteria including text searches, technical committees and date of publication. On-line information is also available on recently issued publications, withdrawn and replaced publications, as well as corrigenda.

- **IEC Just Published**

This summary of recently issued publications (www.iec.ch/JP.htm) is also available by email. Please contact the Customer Service Centre (see below) for further information.

- **Customer Service Centre**

If you have any questions regarding this publication or need further assistance, please contact the Customer Service Centre:

Email: custserv@iec.ch
Tel: +41 22 919 02 11
Fax: +41 22 919 03 00

**NORME
INTERNATIONALE
INTERNATIONAL
STANDARD**

**CEI
IEC**

60335-2-66

Deuxième édition
Second edition
2002-10

**Appareils électrodomestiques et analogues –
Sécurité –**

**Partie 2-66:
Règles particulières pour les dispositifs
de chauffage pour matelas à eau**

**Household and similar electrical appliances –
Safety –**

**Part 2-66:
Particular requirements for water-bed heaters**

© IEC 2003 Droits de reproduction réservés — Copyright - all rights reserved

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et les microfilms, sans l'accord écrit de l'éditeur.

No part of this publication may be reproduced or utilized in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and microfilm, without permission in writing from the publisher.

International Electrotechnical Commission, 3, rue de Varembe, PO Box 131, CH-1211 Geneva 20, Switzerland
Telephone: +41 22 919 02 11 Telefax: +41 22 919 03 00 E-mail: inmail@iec.ch Web: www.iec.ch



Commission Electrotechnique Internationale
International Electrotechnical Commission
Международная Электротехническая Комиссия

CODE PRIX
PRICE CODE

P

*Pour prix, voir catalogue en vigueur
For price, see current catalogue*

SOMMAIRE

AVANT-PROPOS	4
INTRODUCTION	8
1 Domaine d'application.....	10
2 Références normatives	10
3 Définitions	12
4 Prescriptions générales	12
5 Conditions générales d'essais	12
6 Classification	14
7 Marquage et indications.....	14
8 Protection contre l'accès aux parties actives.....	16
9 Démarrage des appareils à moteur	16
10 Puissance et courant	16
11 Echauffements.....	16
12 Vacant.....	18
13 Courant de fuite et rigidité diélectrique à la température de régime.....	18
14 Surtensions transitoires	18
15 Résistance à l'humidité.....	18
16 Courant de fuite et rigidité diélectrique.....	18
17 Protection contre la surcharge des transformateurs et des circuits associés	20
18 Endurance	20
19 Fonctionnement anormal.....	20
20 Stabilité et dangers mécaniques	20
21 Résistance mécanique.....	20
22 Construction	22
23 Conducteurs internes.....	22
24 Composants.....	22
25 Raccordement au réseau et câbles souples extérieurs.....	22
26 Bornes pour conducteurs externes.....	24
27 Dispositions en vue de la mise à la terre.....	24
28 Vis et connexions	24
29 Distances dans l'air, lignes de fuite et isolation solide.....	24
30 Résistance à la chaleur et au feu.....	26
31 Protection contre la rouille	26
32 Rayonnement, toxicité et dangers analogues	26
 Annexes.....	 30
 Bibliographie.....	 30
 Figure 101 – Bloc en bois.....	 28

CONTENTS

FOREWORD	5
INTRODUCTION	9
1 Scope	11
2 Normative references.....	11
3 Definitions	13
4 General requirement.....	13
5 General conditions for the tests	13
6 Classification	15
7 Marking and instructions	15
8 Protection against access to live parts	17
9 Starting of motor-operated appliances	17
10 Power input and current.....	17
11 Heating.....	17
12 Void	19
13 Leakage current and electric strength at operating temperature	19
14 Transient overvoltages.....	19
15 Moisture resistance.....	19
16 Leakage current and electric strength	19
17 Overload protection of transformers and associated circuits.....	21
18 Endurance	21
19 Abnormal operation.....	21
20 Stability and mechanical hazards.....	21
21 Mechanical strength.....	21
22 Construction	23
23 Internal wiring	23
24 Components	23
25 Supply connection and external flexible cords.....	23
26 Terminals for external conductors	25
27 Provision for earthing.....	25
28 Screws and connections	25
29 Clearances, creepage distances and solid insulation	25
30 Resistance to heat and fire	27
31 Resistance to rusting	27
32 Radiation, toxicity and similar hazards	27
Annexes.....	31
Bibliography.....	31
Figure 101 – Wood block.....	29

COMMISSION ÉLECTROTECHNIQUE INTERNATIONALE

APPAREILS ÉLECTRODOMESTIQUES ET ANALOGUES – SÉCURITÉ –

Partie 2-66: Règles particulières pour les dispositifs de chauffage pour matelas à eau

AVANT-PROPOS

- 1) La CEI (Commission Electrotechnique Internationale) est une organisation mondiale de normalisation composée de l'ensemble des comités électrotechniques nationaux (Comités nationaux de la CEI). La CEI a pour objet de favoriser la coopération internationale pour toutes les questions de normalisation dans les domaines de l'électricité et de l'électronique. A cet effet, la CEI, entre autres activités, publie des Normes internationales. Leur élaboration est confiée à des comités d'études, aux travaux desquels tout Comité national intéressé par le sujet traité peut participer. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec la CEI, participent également aux travaux. La CEI collabore étroitement avec l'Organisation Internationale de Normalisation (ISO), selon des conditions fixées par accord entre les deux organisations.
- 2) Les décisions ou accords officiels de la CEI concernant les questions techniques représentent, dans la mesure du possible, un accord international sur les sujets étudiés, étant donné que les Comités nationaux intéressés sont représentés dans chaque comité d'études.
- 3) Les documents produits se présentent sous la forme de recommandations internationales. Ils sont publiés comme normes, spécifications techniques, rapports techniques ou guides et agréés comme tels par les Comités nationaux.
- 4) Dans le but d'encourager l'unification internationale, les Comités nationaux de la CEI s'engagent à appliquer de façon transparente, dans toute la mesure possible, les normes internationales de la CEI dans leurs normes nationales et régionales. Toute divergence entre la norme de la CEI et la norme nationale ou régionale correspondante doit être indiquée en termes clairs dans cette dernière.
- 5) La CEI n'a fixé aucune procédure concernant le marquage comme indication d'approbation et sa responsabilité n'est pas engagée quand un matériel est déclaré conforme à l'une de ses normes.
- 6) L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments de la présente norme internationale peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. La CEI ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et de ne pas avoir signalé leur existence.

La présente partie de la Norme internationale CEI 60335 a été établie par le comité d'études 61 de la CEI: Sécurité des appareils électrodomestiques et analogues.

Cette seconde édition annule et remplace la première édition publiée en 1993 et son amendement 1 (2000), dont elle constitue une révision technique.

Cette version bilingue (2003-03) remplace la version monolingue anglaise.

Le texte anglais de cette norme est issu des documents 61/2175/FDIS et 61/2256/RVD. Le rapport de vote 61/2256/RVD donne toute information sur le vote ayant abouti à l'approbation de cette norme.

La version française de cette norme n'a pas été soumise au vote.

La présente partie 2 doit être utilisée conjointement avec la dernière édition de la CEI 60335-1 et ses amendements. Elle a été établie sur la base de la quatrième édition (2001) de la présente norme.

NOTE 1 L'expression « Partie 1 » utilisée dans la présente norme fait référence à la CEI 60335-1.

INTERNATIONAL ELECTROTECHNICAL COMMISSION

**HOUSEHOLD AND SIMILAR ELECTRICAL APPLIANCES –
SAFETY –**
Part 2-66: Particular requirements for water-bed heaters

FOREWORD

- 1) The IEC (International Electrotechnical Commission) is a worldwide organization for standardization comprising all national electrotechnical committees (IEC National Committees). The object of the IEC is to promote international co-operation on all questions concerning standardization in the electrical and electronic fields. To this end and in addition to other activities, the IEC publishes International Standards. Their preparation is entrusted to technical committees; any IEC National Committee interested in the subject dealt with may participate in this preparatory work. International, governmental and non-governmental organizations liaising with the IEC also participate in this preparation. The IEC collaborates closely with the International Organization for Standardization (ISO) in accordance with conditions determined by agreement between the two organizations.
- 2) The formal decisions or agreements of the IEC on technical matters express, as nearly as possible, an international consensus of opinion on the relevant subjects since each technical committee has representation from all interested National Committees.
- 3) The documents produced have the form of recommendations for international use and are published in the form of standards, technical specifications, technical reports or guides and they are accepted by the National Committees in that sense.
- 4) In order to promote international unification, IEC National Committees undertake to apply IEC International Standards transparently to the maximum extent possible in their national and regional standards. Any divergence between the IEC Standard and the corresponding national or regional standard shall be clearly indicated in the latter.
- 5) The IEC provides no marking procedure to indicate its approval and cannot be rendered responsible for any equipment declared to be in conformity with one of its standards.
- 6) Attention is drawn to the possibility that some of the elements of this International Standard may be the subject of patent rights. The IEC shall not be held responsible for identifying any or all such patent rights.

This part of International Standard IEC 60335 has been prepared by IEC technical committee 61: Safety of household and similar electrical appliances.

This second edition cancels and replaces the first edition published in 1993 and its amendment 1 (2000). It constitutes a technical revision.

This bilingual version (2003-03) replaces the English version.

The text of this standard is based on the following documents:

FDIS	Report on voting
61/2175/FDIS	61/2256/RVD

Full information on the voting for the approval of this standard can be found in the report on voting indicated in the above table.

This part 2 is to be used in conjunction with the latest edition of IEC 60335-1 and its amendments. It was established on the basis of the fourth edition (2001) of that standard.

NOTE 1 When "Part 1" is mentioned in this standard, it refers to IEC 60335-1.

This part 2 supplements or modifies the corresponding clauses in IEC 60335-1, so as to convert that publication into the IEC standard: Safety requirements for electric water-bed heaters.

La présente partie 2 complète ou modifie les articles correspondants de la CEI 60335-1 de façon à transformer cette publication en norme CEI: Règles de sécurité pour les dispositifs de chauffage électriques pour matelas à eau.

Lorsqu'un paragraphe particulier de la Partie 1 n'est pas mentionné dans cette partie 2, ce paragraphe s'applique pour autant qu'il soit raisonnable. Lorsque la présente norme spécifie «addition», «modification» ou «remplacement», le texte correspondant de la Partie 1 doit être adapté en conséquence.

NOTE 2 Le système de numérotation suivant est utilisé:

- paragraphes, tableaux et figures: ceux qui sont numérotés à partir de 101 sont complémentaires à ceux de la Partie 1;
- notes: à l'exception de celles qui sont dans un nouveau paragraphe ou de celles qui concernent des notes de la Partie 1, les notes sont numérotées à partir de 101, y compris celles des articles ou paragraphes qui sont modifiés ou remplacés;
- les annexes supplémentaires sont appelées AA, BB, etc.

NOTE 3 Les caractères d'imprimerie suivants sont utilisés:

- prescriptions: caractères romains;
- *modalités d'essais: caractères italiques;*
- notes: petits caractères romains

Les mots en **gras** dans le texte sont définis l'Article 3. Lorsqu'une définition concerne un adjectif, l'adjectif et le nom associé figurent également en gras.

Le comité a décidé que le contenu de cette publication ne sera pas modifié avant 2004. A cette date, la publication sera

- reconduite;
- supprimée;
- remplacée par une édition révisée, ou
- amendée.

Les différences suivantes existent dans les pays cités ci-après:

- 6.1: Les appareils de la classe I ne sont pas autorisés (Chine, République tchèque, Norvège, Slovaquie et Yougoslavie).
- 7.12.1: Les détails supplémentaires des matelas à eau doivent être indiqués (USA).
- 11.8: La limite d'échauffement est différente (USA).
- 11.101: L'essai n'est pas effectué (USA).
- 21.101: L'essai est différent (USA).
- 24.101: Des coupe-circuit thermiques à réarmement automatique sont autorisés (USA).

When a particular subclause of Part 1 is not mentioned in this part 2, that subclause applies as far as is reasonable. When this standard states “addition”, “modification” or “replacement”, the relevant text in Part 1 is to be adapted accordingly.

NOTE 2 The following numbering system is used:

- subclauses, tables and figures that are numbered starting from 101 are additional to those in Part 1;
- unless notes are in a new subclause or involve notes in Part 1, they are numbered starting from 101, including those in a replaced clause or subclause;
- additional annexes are lettered AA, BB, etc.

NOTE 3 The following print types are used:

- requirements: in roman type;
- *test specifications: in italic type;*
- notes: in small roman type.

Words in **bold** in the text are defined in Clause 3. When a definition concerns an adjective, the adjective and the associated noun are also in bold.

The committee has decided that the contents of this publication will remain unchanged until 2004. At this date, the publication will be

- reconfirmed;
- withdrawn;
- replaced by a revised edition, or
- amended.

The following differences exist in the countries indicated below.

- 6.1: Class I appliances are not allowed (China, Czech Republic, Norway, Slovakia and Yugoslavia).
- 7.12.1: Additional details of the water mattress are to be stated (USA).
- 11.8: The temperature rise limit is different (USA).
- 11.101: The test is not carried out (USA).
- 21.101: The test is different (USA).
- 24.101: Self-resetting thermal cut-outs are allowed (USA).

INTRODUCTION

Il a été considéré en établissant la présente norme internationale que l'exécution de ses dispositions était confiée à des personnes expérimentées et ayant une qualification appropriée.

Cette norme reconnaît le niveau de protection internationalement accepté contre les risques électriques, mécaniques, thermiques, liés au feu et au rayonnement des appareils, lorsqu'ils fonctionnent comme en usage normal en tenant compte des instructions du fabricant. Elle couvre également les situations anormales auxquelles on peut s'attendre dans la pratique.

Cette norme tient compte autant que possible des prescriptions de la CEI 60364, de façon à rester compatible avec les règles d'installation quand l'appareil est raccordé au réseau d'alimentation. Cependant, des règles nationales d'installation peuvent être différentes.

Si un appareil entrant dans le domaine d'application de cette norme comporte également des fonctions qui sont couvertes par une autre partie 2 de la CEI 60335, la partie 2 correspondante est appliquée à chaque fonction séparément, dans la limite du raisonnable. Si cela est applicable, on tient compte de l'influence d'une fonction sur les autres fonctions.

Cette norme est une norme de famille de produits traitant de la sécurité d'appareils et prévaut sur les normes horizontales et génériques couvrant le même sujet.

Un appareil conforme au texte de la présente norme ne sera pas nécessairement jugé conforme aux principes de sécurité de la norme si, lorsqu'il est examiné et soumis aux essais, il apparaît qu'il présente d'autres caractéristiques qui compromettent le niveau de sécurité visé par ces prescriptions.

Un appareil utilisant des matériaux ou présentant des modes de construction différents de ceux décrits dans les prescriptions de cette norme peut être examiné et essayé en fonction de l'objectif poursuivi par ces prescriptions et, s'il est jugé pratiquement équivalent, il peut être estimé conforme aux principes de sécurité de la norme.

INTRODUCTION

It has been assumed in the drafting of this International Standard that the execution of its provisions is entrusted to appropriately qualified and experienced persons.

This standard recognizes the internationally accepted level of protection against hazards such as electrical, mechanical, thermal, fire and radiation of appliances when operated as in normal use taking into account the manufacturer's instructions. It also covers abnormal situations that can be expected in practice.

This standard takes into account the requirements of IEC 60364 as far as possible so that there is compatibility with the wiring rules when the appliance is connected to the supply mains. However, national wiring rules may differ.

If an appliance within the scope of this standard also incorporates functions that are covered by another part 2 of IEC 60335, the relevant part 2 is applied to each function separately, as far as is reasonable. If applicable, the influence of one function on the other is taken into account.

This standard is a product family standard dealing with the safety of appliances and takes precedence over horizontal and generic standards covering the same subject.

An appliance that complies with the text of this standard will not necessarily be considered to comply with the safety principles of the standard if, when examined and tested, it is found to have other features that impair the level of safety covered by these requirements.

An appliance employing materials or having forms of construction differing from those detailed in the requirements of this standard may be examined and tested according to the intent of the requirements and, if found to be substantially equivalent, may be considered to comply with the standard.

APPAREILS ÉLECTRODOMESTIQUES ET ANALOGUES – SÉCURITÉ –

Partie 2-66: Règles particulières pour les dispositifs de chauffage pour matelas à eau

1 Domaine d'application

L'article de la Partie 1 est remplacé par l'article suivant.

La présente Norme internationale traite de la sécurité des **dispositifs de chauffage** électriques **pour matelas à eau**, y compris leurs dispositifs de commande, pour usages domestiques et analogues, dont la **tension assignée** n'est pas supérieure à 250 V.

Les appareils non destinés à un usage domestique normal mais qui néanmoins peuvent constituer une source de danger pour le public, tels que les appareils destinés à être utilisés dans des hôtels, sont compris dans le domaine d'application de la présente norme.

Dans la mesure du possible, la présente norme traite des risques ordinaires présentés par les appareils, encourus par tous les individus à l'intérieur et autour de l'habitation. Cependant, cette norme ne tient pas compte en général

- de l'utilisation des appareils par de jeunes enfants ou par des personnes handicapées sans surveillance;
- de l'emploi de l'appareil comme jouet par de jeunes enfants.

NOTE 101 L'attention est attirée sur le fait que

- pour les appareils destinés à être utilisés dans des véhicules ou à bord de navires ou d'aéronefs, des prescriptions supplémentaires peuvent être nécessaires;
- dans de nombreux pays, des exigences supplémentaires sont spécifiées par les organismes nationaux de la santé, par les organismes nationaux responsables de la protection des travailleurs, par les organismes nationaux responsables de l'alimentation en eau et par des organismes similaires.

NOTE 102 La présente norme ne s'applique pas

- aux appareils destinés à des usages médicaux (CEI 60601);
- aux appareils prévus pour être immergés dans l'eau pendant leur utilisation.

2 Références normatives

L'article de la Partie 1 est applicable avec l'exception suivante.

Addition:

ISO 2439, *Matériaux polymères alvéolaires souples – Détermination de la dureté (technique par indentation)*

HOUSEHOLD AND SIMILAR ELECTRICAL APPLIANCES – SAFETY –

Part 2-66: Particular requirements for water-bed heaters

1 Scope

This clause of Part 1 is replaced by the following.

This International Standard deals with the safety of electric **water-bed heaters** and their associated control units, for household and similar purposes, their **rated voltage** being not more than 250 V.

Appliances not intended for normal household use, but that nevertheless may be a source of danger to the public, such as appliances intended to be used in hotels, are within the scope of this standard.

As far as is practicable, this standard deals with the common hazards presented by appliances that are encountered by all persons in and around the home. However, in general, it does not take into account

- the use of appliances by young children or infirm persons without supervision;
- playing with the appliance by young children.

NOTE 101 Attention is drawn to the fact that

- for appliances intended to be used in vehicles or on board ships or in aircraft, additional requirements may be necessary;
- in many countries additional requirements are specified by the national health authorities, the national authorities responsible for the protection of labour, the national water supply authorities and similar authorities.

NOTE 102 This standard does not apply to appliances

- for medical purposes (IEC 60601);
- intended for immersion in water during use.

2 Normative references

This clause of Part 1 is applicable except as follows.

Addition:

ISO 2439, *Flexible cellular polymeric materials – Determination of hardness (indentation technique)*

3 Définitions

L'article de la Partie 1 est applicable avec l'exception suivante.

3.1.9 Remplacement:

conditions de fonctionnement normal

fonctionnement de l'appareil après installation du dispositif de chauffage sous un matelas à eau, en tenant compte des instructions d'installation

L'appareil est supporté par un socle en bois adapté à la taille du matelas. La surface supérieure du socle est constituée de contreplaqué de 13 mm d'épaisseur environ et est supportée à 150 mm au-dessus du sol par des planches en bois de pin de 20 mm d'épaisseur environ. Les planches sont assemblées pour former un cadre rectangulaire comprenant une séparation longitudinale et deux séparations transversales constituant six zones approximativement égales.

Le socle en bois est parfaitement recouvert par une feuille de polyéther à cellule ouverte d'approximativement 25 mm d'épaisseur. Le polyéther possède la composition suivante:

- numération cellulaire: $18 \begin{smallmatrix} +2 \\ 0 \end{smallmatrix}$ par cm;
- masse spécifique: $30 \text{ kg/m}^3 \begin{smallmatrix} +10\% \\ 0 \end{smallmatrix}$
- dureté: 120 N à 170 N à empreinte de 40 %, mesurée conformément à l'ISO 2439.

NOTE 101 Cette feuille de polyéther est omise si les instructions indiquent que le dispositif de chauffage n'est pas adapté à l'utilisation sur un support mou.

NOTE 102 Un matériau supplémentaire est placé sur la feuille de polyéther si ceci figure dans les instructions.

Le dispositif de chauffage, ainsi que tout dispositif de commande, sont placés sur la feuille de polyéther. Un morceau de la couche inférieure de matériau du matelas à eau, ayant des dimensions égales à 10 mm × 200 mm, est plié pour former un faux-pli de 50 mm × 200 mm. Il est placé sur la surface supérieure du dispositif de chauffage, parallèlement au côté le plus court et approximativement au centre du côté le plus long.

Le matelas est placé sur le dispositif de chauffage, rempli d'eau et parfaitement couvert par une pièce similaire de feuille de polyéther d'environ 36 mm d'épaisseur.

3.101

dispositif de chauffage pour matelas à eau

appareil comportant un élément chauffant dans une enveloppe, prévu pour être utilisé sous un matelas à eau

NOTE 1 L'appareil peut être contenu dans une enveloppe du matelas.

NOTE 2 L'appareil peut comporter un **thermostat** dont l'élément sensible nécessite d'être mis en place pendant l'installation.

4 Prescriptions générales

L'article de la Partie 1 est applicable.

5 Conditions générales d'essais

L'article de la Partie 1 est applicable avec l'exception suivante.

3 Definitions

This clause of Part 1 is applicable except as follows.

3.1.9 Replacement:

normal operation

operation of the appliance after the heater has been installed under a water mattress, taking into account the installation instructions

The appliance is supported by a wooden base that is consistent with the size of the mattress. The top of the base consists of plywood approximately 13 mm thick and is supported 150 mm above the floor by pinewood boards approximately 20 mm thick. The boards are assembled to form a rectangular framework that includes a longitudinal and two transverse members to produce six approximately equal sections.

The wooden base is completely covered by a sheet of open-cell polyether approximately 25 mm thick. The polyether has the following composition:

- cell count: $18 \begin{smallmatrix} +2 \\ 0 \end{smallmatrix}$ per cm;
- specific mass: $30 \text{ kg/m}^3 \begin{smallmatrix} +10\% \\ 0 \end{smallmatrix}$
- hardness: 120 N to 170 N at 40 % impression, measured according to ISO 2439.

NOTE 101 This polyether sheet is omitted if the instructions state that the heater is unsuitable for use on a soft support.

NOTE 102 Additional material is placed on the polyether sheet if this is stated in the instructions.

The heater, together with any control, is positioned on the polyether sheet. A piece of the bottom layer of water mattress material, having dimensions 10 mm x 200 mm, is folded to form a crease 50 mm x 200 mm. It is placed on the upper surface of the heater, parallel to the shortest side and approximately in the centre of the longest side.

The mattress is placed over the heater, filled with water and completely covered by a similar piece of polyether sheet approximately 36 mm thick.

3.101

water-bed heater

appliance incorporating a heating element within an enclosure and intended for use under a water mattress

NOTE 1 The appliance may be contained in an envelope of the mattress.

NOTE 2 The appliance may incorporate a **thermostat** having a sensing element that has to be positioned during installation.

4 General requirement

This clause of Part 1 is applicable.

5 General conditions for the tests

This clause of Part 1 is applicable except as follows.

5.3 *Addition:*

L'essai de 21.101 est réalisé immédiatement après l'essai de l'Article 11.

6 Classification

L'article de la Partie 1 est applicable avec l'exception suivante.

6.1 *Addition:*

La **tension assignée** des **appareils de classe III** ne doit pas dépasser 24 V.

6.2 *Addition:*

Les parties de l'appareil, autres que celles de la **classe III**, qui sont prévues pour être placées sous le matelas à eau, doivent être au moins de IPX7.

7 Marquage et indications

L'article de la Partie 1 est applicable avec l'exception suivante.

7.1 *Addition:*

L'appareil doit porter en substance les indications suivantes:

- lire attentivement les instructions;
- vérifier que le dispositif de chauffage, le matelas et toute enveloppe sont mis à plat et sans plis avant de remplir d'eau le matelas;
- le support sous le dispositif de chauffage doit être plat, continu et sans arêtes vives;
- à utiliser uniquement pour chauffer un matelas à eau;
- «haut», le cas échéant;
- le modèle ou la référence du type d'unité de commande amovible, si applicable.

7.12 *Addition:*

Les instructions doivent comporter en substance les indications suivantes:

- le dispositif de chauffage doit être utilisé uniquement avec le type de commande amovible qui est marqué sur l'appareil, le cas échéant;
- l'appareil n'est pas prévu pour être utilisé dans les hôpitaux;
- l'appareil est prévu uniquement pour chauffer les matelas à eau;
- ne pas insérer d'objets pointus tels que des aiguilles et des épingles dans l'appareil;
- l'orientation de la fiche dans le socle de prise de courant des **appareils de la classe II** comportant un écran métallique pour réduire les courants de fuite capacitifs et les champs électrostatiques. Les moyens de vérifier l'orientation doivent être indiqués;
NOTE 101 Ceci n'est pas applicable aux appareils munis d'une fiche polarisée.
- la literie ne doit pas entrer en contact avec le dispositif de chauffage.

5.3 Addition:

The test of 21.101 is carried out immediately after the test of Clause 11.

6 Classification

This clause of Part 1 is applicable except as follows.

6.1 Addition:

The **rated voltage** of **class III appliances** shall not exceed 24 V.

6.2 Addition:

Parts of the appliance, other than those of **class III**, that are intended to be placed under the water mattress shall be at least IPX7.

7 Marking and instructions

This clause of Part 1 is applicable except as follows.

7.1 Addition:

The appliance shall be marked with the substance of the following:

- read the instructions carefully;
- check that the heater, the mattress and any envelope are laid flat and without folds before filling the mattress with water;
- the support under the heater is to be flat, continuous and without sharp edges;
- use only to heat water-beds;
- this side up, if applicable;
- model or type reference of a detachable control unit, if applicable.

7.12 Addition:

The instructions shall include the substance of the following:

- the heater is only to be used with the type of detachable control unit that is marked on the appliance, if applicable;
- the appliance is not intended for use in hospitals;
- the appliance is intended only to heat water-beds;
- sharp objects such as needles and pins must not be inserted in the appliance;
- the orientation of the plug in the socket-outlet of class II appliances provided with a metal screen to minimize the capacitive leakage current and the electrostatic field. The means of checking the orientation shall be given;
NOTE 101 This does not apply to appliances having a polarized plug.
- bedding is not to come into contact with the heater.

7.12.1 *Addition:*

Les instructions d'installation doivent indiquer en substance

- les détails pour l'installation du dispositif de chauffage et de ses dispositifs de commande. En particulier, des détails doivent être donnés sur la mise en place et l'installation correctes des parties sensibles à la température des dispositifs de commande, assurant qu'elles ne puissent pas facilement se déplacer;
- les dimensions minimales du matelas à eau et la hauteur minimale d'eau avec laquelle il doit être rempli;
- les détails pour tout matériau de support supplémentaire prescrit si le dispositif de chauffage est installé sur un support mou, ou une mention indiquant que le dispositif de chauffage n'est pas adapté pour une telle installation.

7.101 Les **dispositifs de commande amovibles** doivent porter les marquages suivants:

- la **tension assignée** ou la **plage de tensions assignées** en volts;
- le symbole concernant la nature de l'alimentation, sauf si la **fréquence assignée** est marquée;
- le nom ou la marque commerciale ou la marque d'identification du fabricant ou du vendeur responsable;
- la référence du modèle ou du type;
- l'identification du **dispositif de chauffage pour matelas à eau** adapté.

La vérification est effectuée par examen.

8 Protection contre l'accès aux parties actives

L'article de la Partie 1 est applicable.

9 Démarrage des appareils à moteur

L'article de la Partie 1 n'est pas applicable.

10 Puissance et courant

L'article de la Partie 1 est applicable.

11 Echauffements

L'article de la Partie 1 est applicable avec l'exception suivante.

11.2 Remplacement:

*L'appareil est installé comme spécifié dans les **conditions de fonctionnement normal**.*

11.3 Addition:

*L'échauffement de la surface du **dispositif de chauffage pour matelas à eau** et la température de surface du matelas sont déterminés au moyen de thermocouples à fil fin fixés sur des plaques de cuivre ou de laiton oxydées mesurant 65 mm × 65 mm × 0,5 mm.*

7.12.1 Addition:

The installation instructions shall include the substance of the following:

- the details of the installation of the heater and its control. In particular, details shall be given regarding the correct positioning and installation of any temperature sensing element of the control unit, to ensure that it does not easily slip out of position;
- the minimum dimensions of the water mattress and the minimum depth of water with which it is to be filled;
- details of any additional supporting material required if the heater is installed on a soft support, or a statement that the heater is unsuitable for such installation.

7.101 Detachable control units shall be marked with:

- **rated voltage** or **rated voltage range** in volts;
- symbol for nature of supply, unless the **rated frequency** is marked;
- name, trade mark or identification mark of the manufacturer or responsible vendor;
- model or type reference;
- identification of the relevant **water-bed heater**.

Compliance is checked by inspection.

8 Protection against access to live parts

This clause of Part 1 is applicable.

9 Starting of motor-operated appliances

This clause of Part 1 is not applicable.

10 Power input and current

This clause of Part 1 is applicable.

11 Heating

This clause of Part 1 is applicable except as follows.

11.2 Replacement:

*The appliance is installed as specified for **normal operation**.*

11.3 Addition:

*The temperature rise of the surface of the **water-bed heater** and the surface temperature of the mattress are determined by means of fine-wire thermocouples attached to oxidized copper or brass plates measuring 65 mm x 65 mm x 0,5 mm.*

11.4 *Addition:*

Les **thermostats** sont court-circuités si, après installation, leurs éléments sensibles ne sont pas fixes par rapport au dispositif de chauffage.

NOTE 101 Les éléments sensibles ne sont pas considérés comme fixes s'ils sont placés à l'extérieur de l'enveloppe du dispositif de chauffage sans moyen de fixation.

11.7 *Remplacement:*

L'appareil est mis en fonctionnement jusqu'à établissement de conditions de régime.

11.8 *Addition:*

L'échauffement de la surface du **dispositif de chauffage pour matelas à eau** ne doit pas dépasser 35 K sauf sous le matériau plié où la limite est de 60 K.

11.101 L'appareil doit fonctionner sans risque de choc thermique pour l'utilisateur.

La vérification est effectuée par l'essai suivant.

*L'appareil est mis en fonctionnement comme spécifié en 11.1 à 11.7 mais les **thermostats** ne sont pas court-circuités. Les dispositifs de commande sont réglés sur leur position la plus basse.*

La température de la surface supérieure du matelas à eau ne doit pas dépasser 37 °C.

12 Vacant

13 Courant de fuite et rigidité diélectrique à la température de régime

L'article de la Partie 1 est applicable avec l'exception suivante.

13.2 *Modification:*

*Le courant de fuite des **appareils de la classe II** comportant un écran métallique connecté aux **parties actives** ne doit pas dépasser 0,25 mA lorsque le commutateur est dans l'une des positions et 0,75 mA lorsqu'il est dans l'autre.*

14 Surtensions transitoires

L'article de la Partie 1 est applicable.

15 Résistance à l'humidité

L'article de la Partie 1 est applicable.

16 Courant de fuite et rigidité diélectrique

L'article de la Partie 1 est applicable.

11.4 Addition:

Thermostats are short-circuited if their sensing elements are not fixed in relation to the heater after installation.

NOTE 101 Sensing elements are not considered to be fixed if they are positioned outside the enclosure of the heater and without provision for fixing.

11.7 Replacement:

The appliance is operated until steady conditions are established.

11.8 Addition:

*The temperature rise of the surface of the **water-bed heater** shall not exceed 35 K except under the folded material where the limit is 60 K.*

11.101 The appliance shall operate without risk of heat-stroke to the user.

Compliance is checked by the following test.

*The appliance is operated as specified in 11.1 to 11.7 except that **thermostats** are not short-circuited. Controls are set in the lowest position.*

The temperature of the upper surface of the water mattress shall not exceed 37 °C.

12 Void

13 Leakage current and electric strength at operating temperature

This clause of Part 1 is applicable except as follows.

13.2 Modification:

*The leakage current of **class II appliances** provided with a metal screen connected to **live parts** shall not exceed 0,25 mA when the selector switch is in one position and 0,75 mA in the other position.*

14 Transient overvoltages

This clause of Part 1 is applicable.

15 Moisture resistance

This clause of Part 1 is applicable.

16 Leakage current and electric strength

This clause of Part 1 is applicable.

17 Protection contre la surcharge des transformateurs et des circuits associés

L'article de la Partie 1 est applicable.

18 Endurance

L'article de la Partie 1 n'est pas applicable.

19 Fonctionnement anormal

L'article de la Partie 1 est applicable avec l'exception suivante.

19.2 Addition:

L'essai est effectué sans le matériau du matelas à eau plié.

Le matelas à eau est vide.

19.4 Addition:

NOTE 101 Cet essai n'est pas effectué lorsque le **thermostat** a été court-circuité au cours de l'essai de l'Article 11.

19.13 Addition:

*L'échauffement de la surface du **dispositif de chauffage pour matelas à eau** ne doit pas dépasser 100 K.*

Les essais ne doivent pas affecter le degré de protection de l'appareil contre les effets nuisibles dus à la pénétration de l'eau.

20 Stabilité et dangers mécaniques

L'article de la Partie 1 est applicable.

21 Résistance mécanique

L'article de la Partie 1 est applicable avec l'exception suivante.

21.101 Les appareils dont le support du dispositif de chauffage est souple doivent supporter les contraintes mécaniques auxquelles le dispositif de chauffage peut être soumis en usage normal.

La vérification est effectuée par l'essai suivant.

L'appareil est mis en fonctionnement comme spécifié à l'Article 11 mais sans la feuille de recouvrement de polyéther.

Le matelas à eau est soumis à une force de 950 N \pm 40 N appliquée vers le bas, au moyen du bloc en bois illustré à la Figure 101 qui est placé à l'endroit le plus défavorable. La force est appliquée 25 000 fois à une cadence d'environ 30 fois par minute.

17 Overload protection of transformers and associated circuits

This clause of Part 1 is applicable.

18 Endurance

This clause of Part 1 is not applicable.

19 Abnormal operation

This clause of Part 1 is applicable except as follows.

19.2 Addition:

The test is carried out without the folded water mattress material.

The water mattress is empty.

19.4 Addition:

NOTE 101 This test is not carried out when the **thermostat** is short-circuited during the test of Clause 11.

19.13 Addition:

*The temperature rise of the surface of the **water-bed heater** shall not exceed 100 K.*

The tests shall not affect the degree of protection of the appliance against harmful ingress of water.

20 Stability and mechanical hazards

This clause of Part 1 is applicable.

21 Mechanical strength

This clause of Part 1 is applicable except as follows.

21.101 Appliances provided with a flexible support for the heater shall withstand the mechanical stresses that the heater may be subjected to during normal use.

Compliance is checked by the following test.

The appliance is operated as specified in Clause 11 but without the covering sheet of polyether.

The water mattress is subjected to a downward force of $950\text{ N} \pm 40\text{ N}$ by means of the wood block shown in Figure 101 that is positioned in the most unfavourable place. The force is applied 25 000 times at a rate of approximately 30 times per minute.

Pendant l'essai, la puissance ne doit pas dévier de la puissance mesurée au début de l'essai de plus de +5 % et –10 %.

Après l'essai, le dispositif de chauffage ne doit pas être endommagé à un point tel que la conformité à la présente norme soit affectée.

22 Construction

L'article de la Partie 1 est applicable avec l'exception suivante.

22.101 Les **appareils de la classe II** munis d'un écran métallique connecté aux **parties actives** doivent comporter un moyen pour indiquer que la fiche de prise de courant a été introduite dans le socle de prise de courant de façon telle que le courant de fuite soit minimal.

La vérification est effectuée par examen et par un essai à la main.

NOTE 1 Cette prescription n'est pas applicable aux appareils comportant une fiche de prise de courant polarisée.

NOTE 2 Le moyen utilisé peut nécessiter une action manuelle. Une diode émettrice qui s'allume lorsqu'une surface est touchée est un exemple de dispositif qui peut être utilisé.

22.102 Les **appareils de la classe I** munis d'un écran métallique relié à la terre doivent comporter une isolation supplémentaire entre l'écran et les **surfaces accessibles**.

La vérification est effectuée par examen.

23 Conducteurs internes

L'article de la Partie 1 est applicable avec l'exception suivante.

23.5 *Addition:*

Le caoutchouc naturel ne doit pas être utilisé pour l'isolation des conducteurs internes.

24 Composants

L'article de la Partie 1 est applicable avec l'exception suivante.

24.2 *Modification:*

Les appareils peuvent être équipés d'interrupteurs et de dispositifs de commande dans des câbles souples.

24.101 Les **coupe-circuit thermiques** ne doivent pas être à réarmement automatique.

La vérification est effectuée par examen.

25 Raccordement au réseau et câbles souples extérieurs

L'article de la Partie 1 est applicable avec l'exception suivante.

During the test, the power input shall not deviate from the power input measured at the start of the test by more than +5 % and –10 %.

After the test, the heater shall not be damaged to such an extent that compliance with this standard is impaired.

22 Construction

This clause of Part 1 is applicable except as follows.

22.101 Class II appliances having a metal screen connected to **live parts** shall incorporate a means to indicate that the plug has been inserted in the socket outlet so that the leakage current is minimum.

Compliance is checked by inspection and by manual test.

NOTE 1 This requirement does not apply to appliances having a polarized plug.

NOTE 2 The indicating means may require a manual action. A light-emitting diode that glows when a surface is touched is an example of a device that can be used.

22.102 Class I appliances having an earthed metal screen shall incorporate supplementary insulation between the screen and the **accessible surfaces**.

Compliance is checked by inspection.

23 Internal wiring

This clause of Part 1 is applicable except as follows.

23.5 Addition:

Natural rubber shall not be used for the insulation of internal wiring.

24 Components

This clause of Part 1 is applicable except as follows.

24.2 Modification:

Appliances may be fitted with switches and control units in flexible cords

24.101 Thermal cut-outs shall not be self-resetting.

Compliance is checked by inspection.

25 Supply connection and external flexible cords

This clause of Part 1 is applicable except as follows.

25.5 *Addition:*

Une **fixation du type Z** est autorisée.

25.7 *Modification:*

Les câbles sous gaine légère de polychlorure de vinyle sont autorisés quelle que soit la masse de l'appareil.

25.15 *Modification:*

Au lieu de marquer le câble à 20 mm du dispositif d'arrêt de traction, le câble est marqué aussi près que possible de celui-ci.

A la place des valeurs de force de traction et de couple spécifiées dans le tableau 12, ce qui suit s'applique:

- **arrêt de traction du *câble d'interconnexion*:**
 - *force de traction: 100 N;*
 - *couple: 0,1 Nm*
- **arrêt de traction du *câble d'alimentation*:**
 - *force de traction: 60 N;*
 - *couple: 0,1 Nm.*

25.23 *Addition:*

L'isolation des **câbles d'interconnexion** doit être au moins équivalente à celle des câbles sous gaine ordinaire de polychlorure de vinyle (désignation 60227 IEC 53).

26 **Bornes pour conducteurs externes**

L'article de la Partie 1 est applicable.

27 **Dispositions en vue de la mise à la terre**

L'article de la Partie 1 est applicable.

28 **Vis et connexions**

L'article de la Partie 1 est applicable.

29 **Distances dans l'air, lignes de fuite et isolation solide**

L'article de la Partie 1 est applicable avec l'exception suivante.

29.3 *Addition:*

Si l'isolation est constituée de plus d'une couche, elle ne doit pas être accessible après l'installation du dispositif de chauffage.

25.5 Addition:

Type Z attachment is allowed.

25.7 Modification:

Light polyvinyl chloride sheathed cords are allowed regardless of the mass of the appliance.

25.15 Modification:

Instead of marking the cord at a distance of 20 mm, the cord is marked as close as possible to the cord anchorage.

Instead of the pull force and torque specified in Table 12, the following applies:

- cord anchorage of the **interconnection cord**:
 - pull force: 100 N;
 - torque: 0,1 Nm
- cord anchorage of the **supply cord**:
 - pull force: 60 N;
 - torque: 0,1 Nm.

25.23 Addition:

The insulation of **interconnection cords** shall be at least equivalent to that of ordinary polyvinyl chloride sheathed flexible cord (code designation 60227 IEC 53).

26 Terminals for external conductors

This clause of Part 1 is applicable.

27 Provision for earthing

This clause of Part 1 is applicable.

28 Screws and connections

This clause of Part 1 is applicable.

29 Clearances, creepage distances and solid insulation

This clause of Part 1 is applicable except as follows.

29.3 Addition:

If the insulation is in more than one layer, it shall not be accessible after installation of the heater.

30 Résistance à la chaleur et au feu

L'article de la Partie 1 est applicable avec les exceptions suivantes.

30.1 *Addition:*

L'essai n'est pas appliqué à l'enveloppe du dispositif de chauffage.

30.2.2 N'est pas applicable.

31 Protection contre la rouille

L'article de la Partie 1 est applicable.

32 Rayonnement, toxicité et dangers analogues

L'article de la Partie 1 est applicable.

30 Resistance to heat and fire

This clause of Part 1 is applicable except as follows.

30.1 Addition:

The test is not applied to the enclosure of the heater.

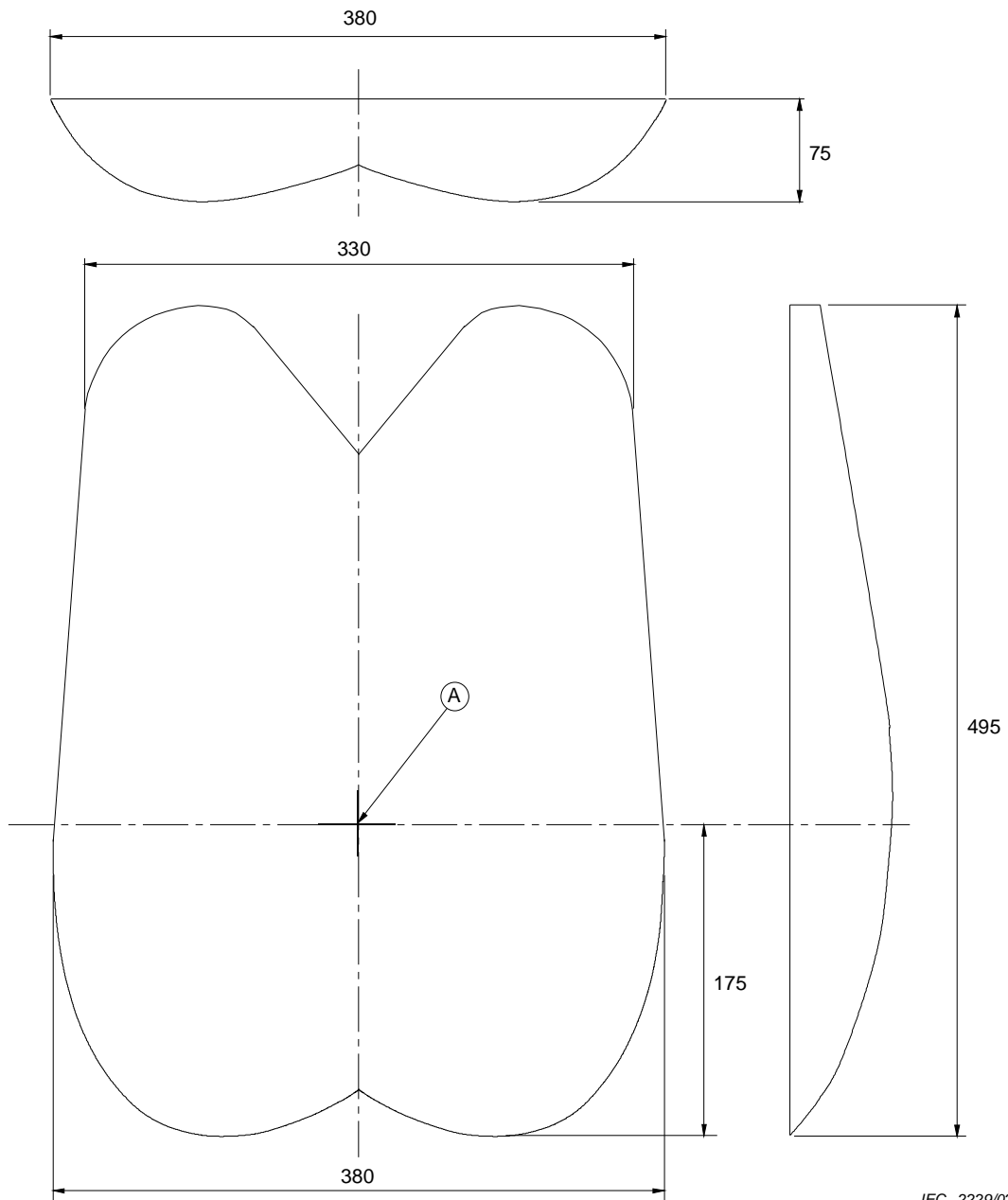
30.2.2 Not applicable.

31 Resistance to rusting

This clause of Part 1 is applicable.

32 Radiation, toxicity and similar hazards

This clause of Part 1 is applicable.



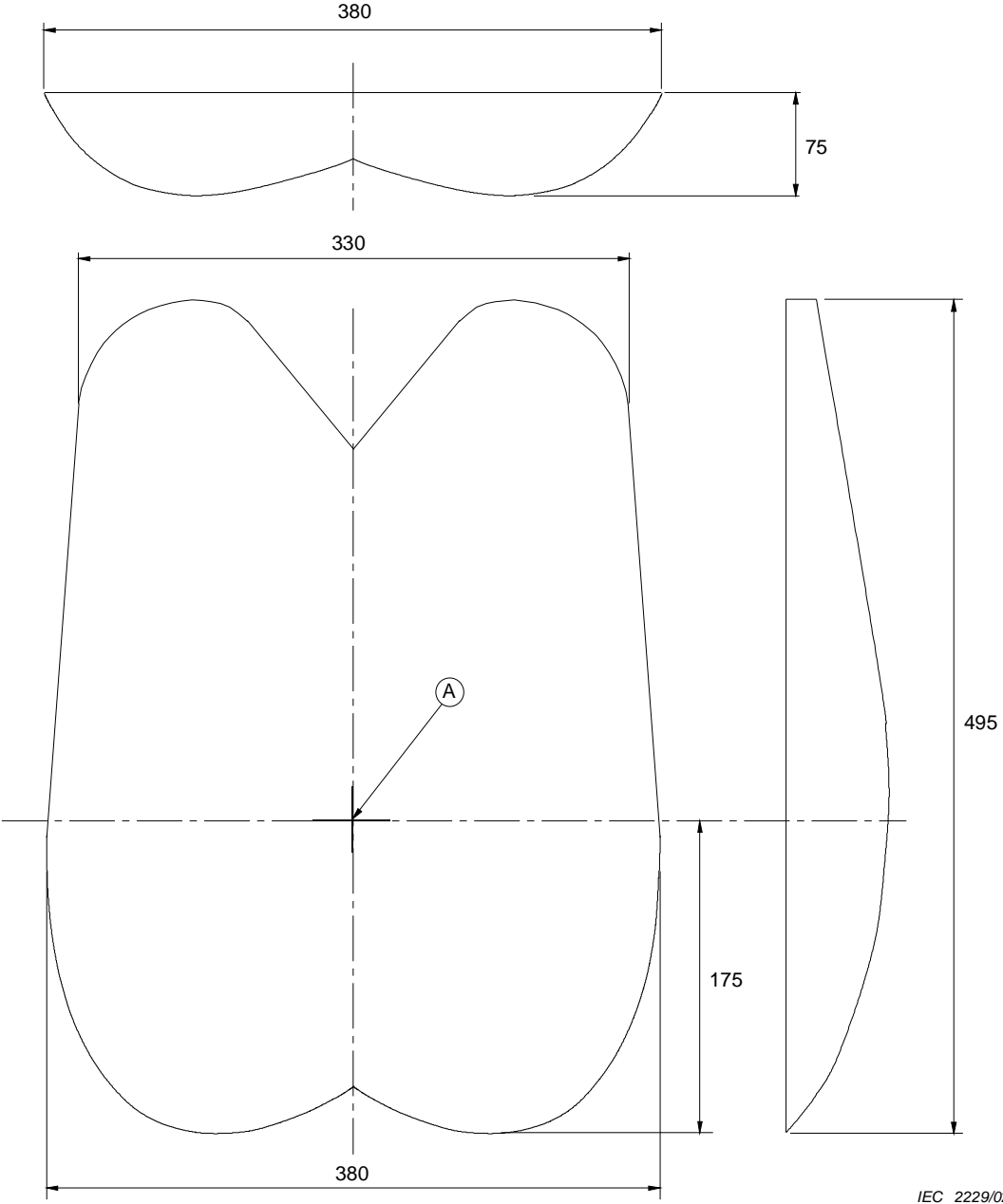
IEC 2229/02

Dimensions en millimètres

Légende

A Point d'application de la charge

Figure 101 – Bloc en bois



IEC 2229/02

Dimensions in millimetres

Key

A Point of application of the load

Figure 101 – Wood block

Annexes

Les annexes de la Partie 1 sont applicables.

Bibliographie

La bibliographie de la Partie 1 est applicable.

Annexes

The annexes of Part 1 are applicable.

Bibliography

The bibliography of Part 1 is applicable.



Standards Survey

The IEC would like to offer you the best quality standards possible. To make sure that we continue to meet your needs, your feedback is essential. Would you please take a minute to answer the questions overleaf and fax them to us at +41 22 919 03 00 or mail them to the address below. Thank you!

Customer Service Centre (CSC)

International Electrotechnical Commission

3, rue de Varembé

1211 Genève 20

Switzerland

or

Fax to: **IEC/CSC** at +41 22 919 03 00

Thank you for your contribution to the standards-making process.

A Prioritaire

Nicht frankieren
Ne pas affranchir



Non affrancare
No stamp required

RÉPONSE PAYÉE

SUISSE

Customer Service Centre (CSC)

International Electrotechnical Commission

3, rue de Varembé

1211 GENEVA 20

Switzerland



Q1 Please report on **ONE STANDARD** and **ONE STANDARD ONLY**. Enter the exact number of the standard: (e.g. 60601-1-1)

.....

Q2 Please tell us in what capacity(ies) you bought the standard (tick all that apply). I am the/a:

- purchasing agent
- librarian
- researcher
- design engineer
- safety engineer
- testing engineer
- marketing specialist
- other.....

Q3 I work for/in/as a: (tick all that apply)

- manufacturing
- consultant
- government
- test/certification facility
- public utility
- education
- military
- other.....

Q4 This standard will be used for: (tick all that apply)

- general reference
- product research
- product design/development
- specifications
- tenders
- quality assessment
- certification
- technical documentation
- thesis
- manufacturing
- other.....

Q5 This standard meets my needs: (tick one)

- not at all
- nearly
- fairly well
- exactly

Q6 If you ticked NOT AT ALL in Question 5 the reason is: (tick all that apply)

- standard is out of date
- standard is incomplete
- standard is too academic
- standard is too superficial
- title is misleading
- I made the wrong choice
- other

Q7 Please assess the standard in the following categories, using the numbers:

- (1) unacceptable,
- (2) below average,
- (3) average,
- (4) above average,
- (5) exceptional,
- (6) not applicable

- timeliness.....
- quality of writing.....
- technical contents.....
- logic of arrangement of contents
- tables, charts, graphs, figures.....
- other

Q8 I read/use the: (tick one)

- French text only
- English text only
- both English and French texts

Q9 Please share any comment on any aspect of the IEC that you would like us to know:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

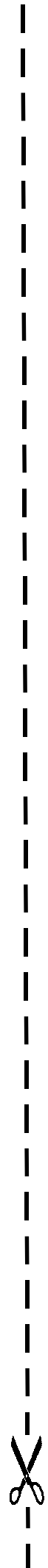
.....

.....

.....

.....

.....





Enquête sur les normes

La CEI ambitionne de vous offrir les meilleures normes possibles. Pour nous assurer que nous continuons à répondre à votre attente, nous avons besoin de quelques renseignements de votre part. Nous vous demandons simplement de consacrer un instant pour répondre au questionnaire ci-après et de nous le retourner par fax au +41 22 919 03 00 ou par courrier à l'adresse ci-dessous. Merci !

Centre du Service Clientèle (CSC)

Commission Electrotechnique Internationale

3, rue de Varembé

1211 Genève 20

Suisse

ou

Télécopie: **CEI/CSC** +41 22 919 03 00

Nous vous remercions de la contribution que vous voudrez bien apporter ainsi à la Normalisation Internationale.

A Prioritaire

Nicht frankieren
Ne pas affranchir



Non affrancare
No stamp required

RÉPONSE PAYÉE

SUISSE

Centre du Service Clientèle (CSC)

Commission Electrotechnique Internationale

3, rue de Varembé

1211 GENÈVE 20

Suisse



Q1 Veuillez ne mentionner qu'**UNE SEULE NORME** et indiquer son numéro exact:
(ex. 60601-1-1)
.....

Q2 En tant qu'acheteur de cette norme, quelle est votre fonction?
(cochez tout ce qui convient)
Je suis le/un:

- agent d'un service d'achat
- bibliothécaire
- chercheur
- ingénieur concepteur
- ingénieur sécurité
- ingénieur d'essais
- spécialiste en marketing
- autre(s).....

Q3 Je travaille:
(cochez tout ce qui convient)

- dans l'industrie
- comme consultant
- pour un gouvernement
- pour un organisme d'essais/ certification
- dans un service public
- dans l'enseignement
- comme militaire
- autre(s).....

Q4 Cette norme sera utilisée pour/comme
(cochez tout ce qui convient)

- ouvrage de référence
- une recherche de produit
- une étude/développement de produit
- des spécifications
- des soumissions
- une évaluation de la qualité
- une certification
- une documentation technique
- une thèse
- la fabrication
- autre(s).....

Q5 Cette norme répond-elle à vos besoins:
(une seule réponse)

- pas du tout
- à peu près
- assez bien
- parfaitement

Q6 Si vous avez répondu PAS DU TOUT à Q5, c'est pour la/les raison(s) suivantes:
(cochez tout ce qui convient)

- la norme a besoin d'être révisée
- la norme est incomplète
- la norme est trop théorique
- la norme est trop superficielle
- le titre est équivoque
- je n'ai pas fait le bon choix
- autre(s)

Q7 Veuillez évaluer chacun des critères ci-dessous en utilisant les chiffres
(1) inacceptable,
(2) au-dessous de la moyenne,
(3) moyen,
(4) au-dessus de la moyenne,
(5) exceptionnel,
(6) sans objet

- publication en temps opportun
- qualité de la rédaction.....
- contenu technique
- disposition logique du contenu
- tableaux, diagrammes, graphiques, figures
- autre(s)

Q8 Je lis/utilise: (une seule réponse)

- uniquement le texte français
- uniquement le texte anglais
- les textes anglais et français

Q9 Veuillez nous faire part de vos observations éventuelles sur la CEI:

.....
.....
.....
.....
.....
.....



ISBN 2-8318-6848-3



9 782831 868486

ICS 97.100.10

Typeset and printed by the IEC Central Office
GENEVA, SWITZERLAND