

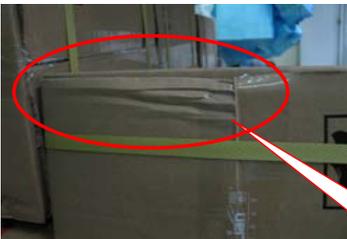
产品外观不良等级分类

文件编号	LC/GG-09-07-08
版本	A
文件页次	第 页, 共 9 页
生效日期	2009-9-15

产品型号:	通用	客户名称:	通用	产品说明	通用 3
-------	----	-------	----	------	------

编制/日期: 谭云波2009-9-15 审核/日期: _____ 批准/日期: _____

抽样计划、判定标准: 按客户要求或公司内部文件;
不良分类:
Cr = Critical Defects: 致命缺陷(与安全、法律相关的, 缺少主要功能的缺陷)
Ma = Major defects: 严重缺陷(导致用户退货的主要缺陷)
Mi= Minor defects: 轻缺陷

检查项目	图示说明	不良项目说明	判定			检具方法	
			Cr	Ma	Mi		
1、外箱(彩盒)	外箱印刷内容同:ftp://172.16.1.6/PingMian/, 纸质同上次样板(除非有变更外)	箱唛错误:	LOGO错误	√		40CM距离, 正面目视	
			其它错误		√		
		与安规标准内容不符		√			
		外箱破损、穿孔:	≥20mm ²		√		
			<20mm ²				√
		颜色错误:	颜色错误		√		
			色差				√
		内容模糊但能读出的:	不能读出		√		
			能读出				√
		皱纹或脏污:	≥20mm ²		√		
			<20mm ²				√
		外箱材质不同样板:					√
		彩合、外箱有油污	≥20mm ²				√
			<20mm ²				√
		错误的编码(日期码、箱号)不符					√
	条码不能读取			√	扫描仪		
	漏条码或条码内容不正确			√			
	漏放配件; 配件不符合要求			√			

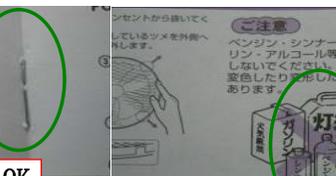
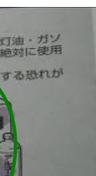
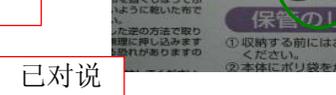
双层胶纸封箱不对齐。NG

外箱折口开裂超过2CM。NG

外箱皱。NG

产品外观不良等级分类

产品型号:	通用	客户名称:	通用	产品说明	通用 3
-------	----	-------	----	------	------

检查项目	图示说明	不良项目说明	判定			检具方法
			Cr	Ma	Mi	
1、外箱 (彩盒)	外箱印刷内容同:ftp://172.16.1.6/PingMian/, 纸质同上次样板 (除非有变更外)				√	跌落测试确定
	 彩合撕烂。NG	不按要求包装 (影响到产品可靠性)			√	
		不按要求包装 (但不影响产品可靠性)			√	40CM距离, 正面目视
		泡沫折断、脏污, 发黄			√	
		外箱二次封箱皱折: (注: 牛皮纸盒可有二次封箱, 彩盒一律不允许二次封箱)			√	
		封箱后胶纸脏污、折皱			√	
2、说明书	要求内容同:ftp://172.16.1.6/PingMian/, 纸质同上次样板 (除非有变更外)	说明书印刷内容不能读出		√		40CM距离, 正面目视
	 书钉不贴, 会伤害到使用者, NG	说明书印刷漏印与要求不符		√		
	 OK	说明书少页面, 印刷容易褪色		√		
		装订错页面		√		
		装书钉金属生锈		√		
		装书钉书钉不贴		√		
		说明书页面污渍、皱痕			√	
		说明书印刷颜色不对, 特别是警告字句与样板不符		√		
		说明书包装胶袋与要求不符			√	
		包装混乱, 已损坏说明书			√	
	包装混乱, 未损坏说明书			√		

图中的警告“X”不能改变为其它的颜色, 一定要同样板。

产品外观不良等级分类

产品型号:	通用	客户名称:	通用	产品说明	通用 3
-------	----	-------	----	------	------

检查项目	图示说明	不良项目说明	判定			检具方法	
			Cr	Ma	Mi		
3、丝印	<p>丝印内容按:ftp://172.16.1.6/PingMian/, 同上次样板 (除非有变更外)</p> <p>LOGO不在正中间, 与客户要求不同。NG</p> <p>字缺划, NG</p> <p>字模糊, NG</p> <p>位置OK</p> <p>位置NG</p>	<p>客户LOGO, 安规要求丝印错误或不能读出</p> <p>功能说明及其它要求丝印错误</p> <p>丝印模糊不能读出的</p> <p>客户的LOGO丝印配合不当</p> <p>丝印颜色或位置偏差超出限度样板</p> <p>丝印不能通过测试要求: 摩擦测试, 水沾棉布, 在丝印表面擦拭15秒, 丝印不脱; 溶性测试, 酒精沾棉布, 在丝印表面擦拭15秒, 丝印不脱; 粘力测试, 3M600胶纸粘丝印表面, 方向左、右、上、下、垂直, 各一件, 撕起后, 丝印不脱;</p>	<p>模糊不能读出</p> <p>模糊但能读出</p>	<p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p>	<p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p>	<p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p>	<p>限度样板, 正视距离40cm</p> <p>3M600胶纸; 抹机水测试等等</p>
	4、机体贴纸	<p>内容按:ftp://172.16.1.6/PingMian/, 同上次样板 (除非有变更外)</p> <p>位置不平衡, NG</p> <p>移除后有胶残留, NG</p> <p>位置不平衡, NG</p>	<p>铭牌贴纸内容不符</p> <p>漏铭牌贴纸</p> <p>贴纸贴偏超出限度样板;</p> <p>产品贴纸在库存后, 出现不贴</p> <p>贴纸内有气泡</p> <p>可移除的POP贴纸, 移除后有胶残留;</p> <p>贴纸在实际使用表面及材料上粘贴, 进行高低温测试不通过</p>	<p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p>	<p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p>	<p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p>	<p>40CM距离, 正面目视</p>

产品外观不良等级分类

文件编号	LC/GG-09-07-08
版本	A
文件页次	第 页, 共 9 页
生效日期	2009-9-15

产品型号:	通用	客户名称:	通用	产品说明	通用 3
-------	----	-------	----	------	------

检查项目	图示说明	不良项目说明		判定			检具方法
				Cr	Ma	Mi	
5、 喷油外观		操控面、主要外观面的脏、污，在40cm外，可清晰发现，不能去除的； 喷油件表面色泽不均匀；目视3秒钟40CM可发现 喷油面粗糙不光滑；目视3秒钟40CM可发现 喷油露底色或划伤；目视3秒钟40CM可发现 喷油颜色在同一产品内不一致 不能通过相关的测试要求，胶纸、方格、溶性、硬度测试； 作为基本绝缘的喷油件，绝缘电阻小于5MΩ/500v（或耐压测试不通过）	不能去除			√	40CM距离， 正面目视
			能去除			√	
			可发现			√	
			不可发现			√	
			可发现			√	
			不可发现			√	
			不可发现			√	
					√		
					√	测试方法同 丝印	
				√			绝缘电阻表 耐压表
6、 电镀外观		操控面、主要外观面的脏、污，不能去除 表面电镀水渍、电镀颜色变异； 电镀层脱离或起泡； 表面砂眼或粗糙，不光滑； 电镀层露底色 作为基本绝缘的电镀件，绝缘电阻小于5MΩ/500v（或耐压测试不通过） 不能通过相关的测试要求，胶纸、方格、硬度测试；	不能去除			√	40CM距离， 正面目视
			能去除			√	
						√	
						√	
						√	
						√	
						√	
					√		

产品外观不良等级分类

文件编号	LC/GG-09-07-08
版本	A
文件页次	第 页, 共 9 页
生效日期	2009-9-15

产品型号:	通用	客户名称:	通用	产品说明	通用 3
-------	----	-------	----	------	------

检查项目	图示说明	不良项目说明	判定			检具方法
			Cr	Ma	Mi	

7、外观胶件



在产品可触及的位置上, 出现锋利会伤害到使用者的批锋;
 出现会伤害到使用者的批锋
 不会伤害使用者但会影响外观

第一级
 外观面划伤, 污渍、夹水纹, 颜色点、目视3秒钟40CM可发现
 外观面, 缩水、顶白、变形等, 目视3秒钟40CM可发现
 外观面颜色与样板, 与同批产品等, 目视3秒钟40CM可发现偏差

第二级
 外观面夹水纹, 污渍、缩水、顶白、变形、裂纹, 颜色不符, 目视3秒钟40CM可发现
 划伤
 黑点

第三级
 外观面夹水纹, 污渍、缩水、顶白、变形、裂纹, 颜色不符, 目视3秒钟40CM可发现
 划伤
 黑点

Cr	Ma	Mi
√	√	
		√
		√
		√
		√
		√
		√
		√
		√
		√

感觉

产品外观不良等级分类

产品型号:	通用	客户名称:	通用	产品说明	通用 3
-------	----	-------	----	------	------

检查项目	图示说明	不良项目说明	判定			检具方法
			Cr	Ma	Mi	
8、外观五金件	<p>十字槽打滑, NG 十字槽不光滑, NG 金属表面氧化, NG</p>	在产品可触及的位置上, 出现锋利会伤害到使用者的金属批锋;	√			感觉
		在产品外观可见的位置上, 出现五金件生锈;		√		40CM距离, 正面目视
		在产品外观可见的位置上, 出现五金件与样板颜色不同; 或颜色偏;	颜色不同		√	
		五金件出现裂纹	色偏		√	
		五金螺丝在装配后, 出现批锋、涂层损伤;		√		
		在产品外观可见的位置上, 出现五金件的划伤、颜色点、污渍、变形等不良判定同胶件外观;	标准同外观胶件			
	要求有防锈能力的五金件, 不能达到防锈的要求;		√		盐雾试验	
9、电源线外观	<p>冲字后插片变形了。NG</p> <p>插片变形了。NG</p>	在电源线或插头上, 没有标识CDF或《技术要求单》要求的图形字唛, 或不能读出	√			40CM距离, 正面目视
		电线或插头五金件氧化		√		
		电源插片变形, 电镀不良, 出现批锋		√		
		电线出现脏污, 不可去除			√	
		电源线外层出现压痕			√	
		电源线扎线颜色不按要求使用			√	
		电源线的包装方法不正确			√	
		电线、插头外观损坏后不能通过耐压测试; 接地电阻测试	外观损坏不能通过测试	√		
	外观损坏但能通过测试		√			
电源线长度不在规格范围内	过长			√	长度测量	
	过短			√		

产品外观不良等级分类

产品型号:	通用	客户名称:	通用	产品说明	通用 3
-------	----	-------	----	------	------

检查项目	图示说明	不良项目说明		判定			检具方法
				Cr	Ma	Mi	
10、 胶袋外观		材质与要求不一样			√	测量	
		长、宽、厚与要求不一样			√		
		胶袋的开口方向与要求不一致					
		没有要求的环保标识或脱色		√			
		没有要求的警告标识或脱色		√			
		胶袋的颜色与要求不一致			√		
		没有按要求对胶袋打排气孔或孔径不对		√			
		出现脏污, 不可去除	脏污不可去除		√		40CM距离, 正面目视
			脏污可去除		√		
		出现大面积的皱褶			√		
出现有破口			√				
11、 遥控器		PVC片贴不紧		√		40CM距离, 正面目视	
		遥控发射头过分的突出 (突出≤1mm)		√			
		外壳空隙过大	空隙>1.0mm		√	塞规	
		前后壳出现断差	断差>1.0mm		√		
		电池盖装配松紧不当或容易脱出			√	40CM距离, 正面目视	
		电池片生锈		√			
		电池仓或电池盖上没有电池极性标识		√			
		PVC片指示功能与实际不符		√			

产品外观不良等级分类

产品型号:	通用	客户名称:	通用	产品说明	通用 3
-------	----	-------	----	------	------

检查项目	图示说明	不良项目说明	判定			检具方法	
			Cr	Ma	Mi		
1 2、 LCD、 LED 显示器	<p>ION缺划, 正确应为“-ION”</p> <p>LED 背光板颜色不</p> <p>“H”多划, 正确应为“H”</p>	LED、LCD或背光板, 亮度不能保持一致			√	40CM距离, 正面目视	
		LED、LCD或背光板, 发光或不发光颜色不能保持一致			√		
		显示缺划、多划		√			
		显示板透光影响到功能的指示	影响功能指示		√		
			不影响功能指示				√
		LCD、LED或背光板出现划伤, 污渍(灰尘等)、颜色点、目视3秒钟40CM可发现			√		
		LED、LCD或背光板, 出现压痕			√		
		LED、LCD或背光板闪烁		√			
		LED指示灯突出		√			
		1 3、 冰壶	<p>压变形, NG</p> <p>壶体胶过薄可以透光, NG</p>	出现漏水;			√
出现漏气					√		
壶盖可以手动松出				√			
壶体胶件有批锋会, 影响到使用者					√		
壶体胶过薄可以透光					√	40CM距离, 正面目视	
壶内没有加冰晶				√			
壶体、壶盖颜色出现色偏					√		
出现划伤, 污渍、颜色点、目视3秒钟40CM可发现					√		

产品外观不良等级分类

产品型号:	通用	客户名称:	通用	产品说明	通用 3
-------	----	-------	----	------	------

检查项目	图示说明	不良项目说明	判定			检具方法		
			Cr	Ma	Mi			
14、水帘布		水帘布没有按客户或作业要求进行, 浸药水或其它后序处理		√		过程控制		
		水帘布颜色不对	颜色错 颜色偏差		√		√	
		缝线出现跳线, 断线			√		40CM距离, 正面目视	
		缝线头没有剪。				√		
		缝线没有缝到, 缝接裂口				√		
		布层数量不对, 多或少层				√		
		水帘布浸水后出现脱色				√		测量 感觉
		尺寸不在设计的公差范围内				√		
		水帘布浸水后出现或不浸水时, 现出异味				√		
		15、玻璃板面		外观尺寸不在设计的公差范围内	不在范围内影响功能 不在范围内但不影响功能		√	√
安装尺寸不在设计的公差范围内						√		
玻璃的涂层, 涂抹不到位, 影响到外观或功能的	影响功能 影响外观				√		√	透光效果 操控功能
与要求的材质不一致						√		测试
边位无倒角加工的						√		感觉
所有的碰伤						√		
出现锐边, 会伤害到使用者						√		40CM距离, 正面目视
外观面划伤, 污渍、颜色点、正目视3秒钟40CM可发现							√	
玻璃透明度与样板不一致					√			